

iNGRIKO®

Certificat de Garantie- Instructiuni

Prin prezentul certificat de garantie emis de SC INGRIKO INTERNATIONAL SRL cu sediul in Str. Siretului nr.24, Bacau, deținătoare a Autorizației eliberată de ANPC, Nr. 0009710/30.06.2016 pentru efectuarea de operațiuni cu metale prețioase și pietre prețioase, se atesta, garantează și declară pe propria răspundere, conform prevederilor art. 5 din hotărârea guvernului nr. 1022/2002, că produsele SC INGRIKO INTERNATIONAL SRL- inele, cercei, bratari, coliere, pandantive (din metale prețioase, perle si diamante naturale) îndeplinesc parametrii și cerințele de calitate în conformitate cu normele legale in vigoare, nu pun în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii, nu produc impact negativ asupra mediului și sunt în conformitate cu normele UE.

Perioada de garanție este de 24 de luni de la data achiziției. Perioada de garanție comercială este de 30 de zile de la data achiziției. Produsele care prezintă defecte de fabricație vor fi schimbate, numai dacă nu au fost purtate.

Drepturile consumatorului sunt conforme cu O.G. nr.21/1992 republicată și legea 449/2003. Drepturile consumatorului nu sunt afectate de condițiile de garanție prevăzute în acest Certificat de Garanție.

Reparațiile de service pentru cazurile care nu sunt incluse în această garanție vor fi facturate cumpărătorului.

Cauze care atrag pierderea garanției

CLIENTUL poate pierde garanția constituită în baza prezentului Certificat de Garanție atunci când apar următoarele situatii:

- nerespectarea instrucțiunilor de utilizare și îngrijire a produsului achiziționat, așa cum sunt acestea menționate în cadrul acestui document
- executarea unor lucrări de reparare/modificare a produselor achiziționate de către CLIENT personal sau prin intermediul unor persoane neautorizate ori în alte ateliere decât cele proprii ale VÂNZĂTORULUI
- SC INGRIKO INTERNATIONAL SRL nu își asumă răspunderea pentru problemele ce pot apărea datorită factorilor de natură mecanică
- neaducerea la cunoștința VÂNZĂTORULUI a deficiențelor/lipsurilor de conformitate a produselor achiziționate în termenul de 30 zile de la data achiziționării acestora

Solutionarea garanției se va efectua în termen de maxim 20 de zile.

iNGRiKO®

Recomandari/Instrucțiuni pentru purtare:

- Nu supuneți bijuteriile la șocuri mecanice: izbituri, lovituri, etc.
- Nu supuneți bijuteriile la contactul cu produse chimice (spray-uri, detergenți, înălbitor, clor, diluanți, etc.)
- Nu expuneți mult timp bijuteriile la Soare, întrucât acestea își pot pierde din luciu sau se pot decolora
- Metalul prețios își poate pierde strălucirea în timp dacă intră frecvent în contact cu agenți precum parfumul, apa sărată, creme de piele, fixativ pentru păr, clor sau sulf. Nu aplicați parfumul, crema de corp sau alte produse de machiaj pe piele înainte de a purta bijuteriile, pentru a evita posibilele reacții chimice dintre diferiții componenți chimici
- Nu purtați bijuteriile cu perle în timpul activităților sportive, casnice sau alte activități în timpul cărora acestea se pot zgâria, deteriora, deforma sau chiar rupe
- Scoateți bijuteriile înainte de culcare deoarece în timpul somnului le puteți deteriora, deforma, zgâria sau rupe
- După fiecare purtare, ștergeți bijuteriile cu o cârpă moale
Nivelul de mătuire apărut depinde de pielea/PH-ul purtătorului și de rutina de îngrijire a pielii
- Nu expuneți bijuteriile la substanțe chimice dure. Agenții de curățare pot altera culoarea și strălucirea bijuteriilor
- Deschideți cu delicatețe brățările, cerceii, colierele, lanțurile deoarece manevrarea brusca a sistemului de închidere poate duce la defectarea acestuia. Prin astfel de acțiuni/inacțiuni se pot produce daune ori deficiențe la suprafața produsului sau în structura profundă a acestuia, prin apariția porilor, fisurilor, zgârieturilor, corodărilor, deformărilor, ruperilor, desprinderilor, etc.

Recomandari/Instrucțiuni pentru păstrare:

- Bijuteriile trebuie păstrate în casete compartimentate pentru a separa articolele în funcție de materialele din care sunt confecționate, sau în săculeți din materiale textile foarte fine, netede
- Casetele de bijuterii se păstrează în spații ferite de praf, lumină, umiditate și murdărie
- Bijuteriile din aur sau argint nu se păstrează împreună cu bijuterii din otel, bronz, alama, aliaj comun sau placate
- Nu expuneți perlele la Soare sau lumină puternică deoarece își pot pierde în mod natural culoarea și strălucirea

Curatare/ Examinare profesionala anuala

În funcție de gradul utilizării, vă recomandăm ca bijuteriile să fie examinate și curățate de către un bijutier cel puțin o dată pe an.